



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности **18.02.09 Переработка нефти и газа**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 646 от 17.11.2020 г. (с изменениями и дополнениями)

Рассмотрена и одобрена на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин протокол №9 от 26.05.2023 г.

Разработчик:

Преподаватель высшей категории

ИНТех (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» Бbf /Н.С. Быкадорова

Председатель ПЦК гуманитарных дисциплин:

Преподаватель высшей категории

ИНТех (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» ed /О.В. Андреева

Рабочая программа согласована, информационное обеспечение учебной дисциплины соответствует требованиям к условиям реализации программы подготовки специалистов среднего звена

Заведующий библиотекой ИНТех(филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» sv С.В. Бакшеева

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>5</b> |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                         | <b>8</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>9</b> |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППСЗ заочной формы обучения в соответствии с ФГОС по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК                           | Умения  | Знания   |
|----------------------------------|---|--|
| ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;<br>-роли и ролевые ожидания в общении;<br>-виды социальных взаимодействий;<br>-механизмы взаимопонимания в общении;<br>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>-этические принципы общения;<br>-источники, причины, виды и способы решения конфликтов. |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| <b>Объем образовательной нагрузки</b>                       | 36          |
| Учебная нагрузка обучающегося                               | 14          |
| в том числе:  |             |
| практические занятия  | 6           |
| теоретическое обучение                                      | 8           |
| Самостоятельная работа                                      | 22          |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Осваиваемые элементы компетенций |
|--|--|-------------|----------------------------------|
| 1  | 2  | 3           | 4                                |
| Введение   | <b>Содержание учебного материала</b>   |             | ОК 01-04                         |
|  | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.  | 2           |                                  |
| <b>Раздел 1 Социальное общение</b>   |  |             |                                  |
| Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия                                    | <b>Содержание учебного материала</b>   |             | ОК 01-04                         |
|  | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.  | 2           |                                  |
|  | <b>Практическое занятие №1</b><br>Социальная психология общения и взаимодействия людей   | 2           | ОК 01-04                         |
| Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>   |             | ОК 01-04                         |
|  | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.   | 2           |                                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Проработка учебной литературы по вопросам:<br>Уровни психологической саморегуляции человека. Самосознание и самооценка личности. Тип темперамента и характер личности. Влияние имиджа на восприятие человека.   | 6           | ОК 01-04                         |
| Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Проработка учебной литературы по вопросам:<br>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.<br>Взаимодействие как организация совместной деятельности | 6           | ОК 01-04                         |

|   |   |           |          |
|---|---|-----------|----------|
| <b>Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Проработка учебной литературы по вопросам:<br>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 6         | ОК 01-04 |
| <b>Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  |           | ОК 01-04 |
|   | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.   | 2         |          |
|   | <b>Практическое занятие №1</b><br>Коммуникативные игры и упражнения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | 2         |          |
| <b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>   |   |           |          |
| <b>Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики</b><br><b>Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2         | ОК 01-04 |
|   | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.  |           |          |
|   | <b>Содержание учебного материала</b>  |           |          |
|   | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.   | 2         |          |
|   | <b>Практическое занятие №2</b><br>Управление конфликтами.   |           |          |
| <b>Раздел 3 Этические формы общения</b>   |   |           |          |
| <b>Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре</b>  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Проработка учебной литературы по вопросам:<br>Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                              | 4         | ОК 01-04 |
| <b>Всего:</b>   |   | <b>36</b> |          |

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие кабинета социально-гуманитарных дисциплин.

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»

Кабинет оборудован: системным блоком IRU Office, экраном для проектора CactusWallscreen, мультимедийным проектором Aser; "KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный" RussianEdition, акустическая система.

Библиотека

Оснащена рабочими местами, оборудованными компьютерами с выходом в сеть Интернет, доступом к электронно-библиотечным системам, МФУ Samsung, Ноутбук, Проектор, Лазерный МФУ HP, Экран настенный; "Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный" Russian Edition

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

Электронные издания основной литературы, имеющиеся в электронном каталоге электронной библиотечной системы:

1) Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>- Текст: электронный.

2) Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — Москва : Юрайт, 2022. — 476 с. — ISBN 978-5-534-11060-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897>- Текст: электронный.

3) Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — Москва : Юрайт, 2022. — 193 с. — ISBN 978-5-534-10454-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> - Текст: электронный

4) Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2022. — 463 с. — ISBN 978-5-534-00753-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869>- Текст: электронный.

Электронные издания дополнительной литературы, имеющиеся в электронном каталоге электронной библиотечной системы:

1) Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2022. — 437 с. — ISBN 978-5-534-00962-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>- Текст: электронный.

2) Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт, 2022. — 161 с. - ISBN 978-5-534-10547-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/495457>- Текст: электронный.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Промежуточный контроль проводится в форме дифференцированного зачета.

Развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений и знаний оценивается следующими формами и методами контроля.

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Методы оценки  |
|---|--|--|
| <b>Умения:</b>  |  |  |
| -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | - владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;     | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы |
| -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | - использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.       |  |
| <b>Знания:</b>  |  |  |
| -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;        | - демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы |
| -роли и ролевые ожидания в общении;   | - понимание ролей и ролевых ожидания в общении   |  |
| -виды социальных взаимодействий;  | - владение информацией о видах социальных взаимодействий                                 |  |
| -механизмы взаимопонимания в общении;   | - владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;                           |  |
| -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;           | -владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;    |  |
| -этические принципы общения;  | - владение информацией об этических принципах общения;                                   |  |
| -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                         | - владение информацией об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов   |  |