

Минобрнауки России  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Югорский государственный университет»  
Сургутский нефтяной техникум (филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Югорский государственный университет»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ 06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для специальности среднего профессионального  
образования

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 г, №383

Рассмотрена и одобрена на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин протокол №10 от 10.06.2019 г.

Разработчик:

Преподаватель высшей категории

СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ»  Н.С. Быкадорова

Председатель ПЦК гуманитарных дисциплин:

Преподаватель высшей категории

СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ»  О.П. Бухонова

Рабочая программа согласована, информационное обеспечение учебной дисциплины (профессионального модуля) соответствует требованиям к условиям реализации программы подготовки специалистов среднего звена

Заведующая библиотекой СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ»  Т.И. Решетникова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | стр.<br>4 |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 9         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | 13        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 14        |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации и профессиональной подготовке работников в области социальной психологии при наличии основного, среднего общего образования.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** Программа дисциплины относится к циклу общих гуманитарных и социально-гуманитарных дисциплин, нацелена на профессиональное и личностное становления студентов, формирование знаний, необходимых для получения профессиональных умений и компетенций. Включает в себя цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ППССЗ, требования к результатам освоения дисциплины.

При изучении данной дисциплины необходимо учитывать межпредметные связи с дисциплинами: «Психология общения», «Менеджмент».

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- характеризовать основные социально-психологические понятия, выделяя их существенные признаки, закономерности и механизмы развития, функциональные особенности;
- анализировать социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, социально-психологическую феноменологию на макро- и микро- уровне;
- объяснять причинно-следственные связи изученных социально-психологических объектов (включая взаимодействие личности и социума, социальных объединений, внутригрупповые и межгрупповые отношения);

- раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социальных и психологических наук;
- осуществлять поиск социально-психологической информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадатированных оригинальных текстов (социально-психологических, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам;
- систематизировать, анализировать и обобщать неупорядченную социально – психологическую информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;
- оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения морально- психологических норм;
- формулировать на основе приобретенных социально- психологических знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- подготавливать устное выступление;
- определять основные характеристики направленности личности, определить механизм формирования мотива;
- видеть перспективу своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности;
- пользоваться дистанциями общения, определять тип и вид общения, выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- пользоваться при общении техниками обратной связи, выстраивать разговор на основе факторов превосходства, привлекательности или отношения к нам;
- различать средства общения, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;
- отличать малую группу от коллектива на основе выделения основных характеристик, определять тип взаимодействия личности в группе, анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;

- анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать "конфликтную личность", оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта;
- определять агрессивное поведение, используя способы снять напряжение возникшее при агрессивном поведении, с помощью диагностики определить уровень агрессивности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- определение социальной психологии, связь социальной психологии с другими науками, объект исследования социальной психологии;
- основные этапы возникновения соц. психологии, основные направления психологии, их вклад в развитие соц. психологии;
- определение понятий индивид, личность, индивидуальность и определять различие между этими понятиями, структуру личности отечественных и зарубежных авторов (С.Л. Рубинштейна, З.Фрейда) Определения потребности, мотивации, мотива, направленности личности;
- определение социальной установки, содержание понятия "социальная установка личности", а так же психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;
- определение общения, основные виды и функции общения, социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;
- знать определение восприятия и личного восприятия психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;
- невербальные и вербальные средства общения, приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;
- этапы формирования группы, классификации малых групп в социальной психологии психологические характеристики групп и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения;

- методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;
- определение коллектива, основные направления в исследовании массовых движений, динамические процессы в социальной группе и способы управления ими;
- сущность конфликта, его социально-психологическую структуру, функцию и динамику, причины конфликтов в организациях, социально-психологическую характеристику основных типов конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации, пути урегулирования конфликтов;
- основные характеристики агрессивного поведения, основные источники возникновения агрессии.

Формируемые компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного

развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 81 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 27 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>   | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>  | <b>81</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>   | <b>54</b>          |
| в том числе:  |                    |
| практические занятия  | 26                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>  | <b>27</b>          |
| в том числе:  |                    |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам)  |                    |
| Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций, оформление практических работ, отчетов, подготовка к защите |                    |
| Подготовка рефератов  |                    |
| <i>Итоговая аттестация –диф. зачет</i>  |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Социальная психология

| Найменование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b> |   |             | <b>4</b>         |
| <b>Тема 1.1 Объект, предмет и задачи социальной психологии</b>           | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    |                  |
|  | 1 Определение социальной психологии. Место соц. психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Основные предметные зоны социальной психологии, методология, задачи и объект исследования. Основные направления и отрасли социальной психологии. | 2           | 2                |
|  | <b>Практические занятия</b>   |             |                  |
|  | 1. Семинар по теме «Объект, предмет и задачи социальной психологии»   | 2           |                  |
|  | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    |                  |
|  | 1 Соотношение понятий индивид, человек, личность. Проблема биологического и социального. Определение личности. Феноменология, структура и динамика личности. Введение понятий направленность, мотивация, потребность.   | 2           | 2                |
|  | <b>Практические занятия</b>   |             |                  |
|  | 1. Семинар по теме «Проблема личности в социальной психологии»  | 2           |                  |
| <b>Раздел 2 Социальная психология личности</b>                           |   |             |                  |
| <b>Тема 2.1. Проблема личности в социальной психологии</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>6</b>    |                  |
|  | 1 Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии.                                     | 2           | 2                |
|  | <b>Практические занятия</b>   |             |                  |
|  | 1. «Социально-психологический портрет личности. Этапы социализации. Социальная роль. Социальный статус»   | 4           | 2                |
| <b>Тема 2.3. Личность в группе</b>                                       | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    |                  |
|  | <b>Практические занятия</b>   |             |                  |
|  | 1. Семинар по теме «Личность в группе»  | 2           |                  |
|  | 2. Определение типа темперамента (Личностный опросник Г. Айзенка)   | 2           |                  |
| <b>Раздел 3. Социальная</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    |                  |

|  |   |  |  |          |   |   |
|--|---|--|--|----------|---|---|
|  |   |  |  |          |   |   |
| <b>Психология общения и взаимодействия людей</b><br><b>Тема 3.1. Социальная психология общения.</b><br><b>Содержание, функции и виды общения</b> | 1 | Определение понятия общения. Основные классификации общения по степени взаимодействия. Определение межличностного общения. Прагматическая, и формирующая функции общения. Коммуникативная сторона общения. Определение восприятия. Личное восприятие. Определение самовосприятия и обратной связи. Свойства личности в общении. Факторы влияющие на восприятие в общении: факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Основные механизмы восприятия и понимания  |  | 2        | 2 | 2 |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  |  |          |   |   |
|  |   | 1. Семинар по теме «Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения»)  |  | 2        | 2 | 2 |
| <b>Тема 3.2. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие</b>  |   | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>4</b> |   |   |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  |  |          |   |   |
|  |   | 1. Социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения, направленные на отработку навыков ведения переговоров, установления контакта, отработку способов верbalного и невербального общения.  |  | 4        | 4 | 2 |
| <b>Раздел 4. Психология социальных сообществ</b><br><b>Тема 4.1. Психология малых групп.</b><br><b>Феноменология малых групп</b>                 |   | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>4</b> |   |   |
|  |   | 1 Определение малой группы. Возникновение и развитие группы. Принципы классификации и виды группы. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность, социально-психологические аспекты развития группы. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. |  |          |   |   |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  |  |          |   |   |
|  |   | 1. Семинар по теме «Психология малых групп. Феноменология малых групп»   |  | 2        | 2 | 2 |
| <b>Раздел 5 Прикладные отрасли социальной психологии</b><br><b>Тема 5.1 Социальная психология конфликта</b>                                      |   | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>4</b> |   |   |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  |  |          |   |   |
|  |   | 1. Управление конфликтами. Диагностика стратегии конфликтного поведения по методике Томаса.  |  | 4        | 4 | 2 |

| <b>Тема 5.2. Социальная<br/>психология агрессии</b> | <b>Содержание учебного материала</b> | <b>2</b>                                     |   |
|---|--------------------------------------|--|---|
|   | <b>Практические занятия</b>          |  |   |
| 1. Семинар по теме «Социальная психология агрессии» |                                      | 2  | 2 |
|   | <b>Всего:</b>                        | 54 часа, в том<br>числе 26 -<br>практических |   |

## **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия
- компьютер
- мультимедийный проектор.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Базовая литература:

В.А. Соснин, Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018. <http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

Основная литература:

- 1) Н.С. Ефимова, Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018. <http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>
- 2) А.Л. Свенцицкий Социальная психология: учебник и практикум для СПО.- М.: Юрайт, 2016
- 3) Столяренко, Социальная психология: учебное пособие для СПО. - М.: Издательство Юрайт, 2017

Дополнительная литература:

- 1) Н.С. Ефимова, Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.  
[http://znanium.com/bookread2.php?book=766784\)](http://znanium.com/bookread2.php?book=766784)
- 2) С.В. Сарычев, Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговый контроль проводится в форме диф.зачета.

Развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений и знаний оценивается следующими формами и методами контроля.

| <b>Результаты обучения</b>  | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>          |
|---|---|
| <b>умения</b>   |   |
| – характеризовать основные социально-психологические понятия;   | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – анализировать социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах;                                      | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – объяснять причинно-следственные связи изученных социально-психологических объектов;   | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социальных и психологических наук;                               | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – осуществлять поиск социально-психологической информации, представленной в различных знаковых системах;                              | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социально – психологическую информацию;                                 | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения морально-психологических норм; | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – формулировать на основе приобретенных социально-психологических знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготавливать устное выступление;</li> </ul>  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные характеристики направленности личности, определить механизм формирования мотива;</li> </ul>  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- видеть перспективу своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности;</li> </ul>  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- пользоваться дистанциями общения, определять тип и вид общения, выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;</li> </ul>  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- пользоваться при общении техниками обратной связи, выстраивать разговор на основе факторов превосходства, привлекательности или отношения к нам;</li> </ul>  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- различать средства общения, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;</li> </ul>   | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- отличать малую группу от коллектива на основе выделения основных характеристик, определять тип взаимодействия личности в группе, анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;</li> </ul>                  | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать "конфликтную личность", оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта;</li> </ul> | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять агрессивное поведение, используя способы снять напряжение возникшее при агрессивном поведении, с помощью диагностики определить уровень агрессивности.</li> </ul>   | Защита отчета по практической работе<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| <b>знания</b>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение социальной психологии</li> </ul>   | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет         |

|   |   |
|---|---|
| – основные этапы возникновения соц. психологии  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – определение понятий индивид   | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – определение социальной установки  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – определение общения   | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – знать определение восприятия и личного восприятия психологические основы деловой беседы и деловых переговоров | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – невербальные и вербальные средства общения  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – этапы формирования группы   | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – методы и методики исследования  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – определение коллектива  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – зачет     |
| – сущность конфликта  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |
| – основные характеристики агрессивного поведения  | Промежуточные тесты по темам<br>Итоговый контроль – диф.зачет |