

Результаты опроса педагогических работников Института нефти и технологий (филиала) ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет» по вопросам оценки качества условий оказания образовательных услуг

Опрос педагогических работников проводился в соответствии с внутренней системой оценки качества образования, функционирующей в соответствии с Положением о системе качества подготовки выпускников образовательных программ среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО ЮГУ (СМК ЮГУ П-276-2020, утверждено приказом ректора Университета от 31.01.2020 № 1-140.1).

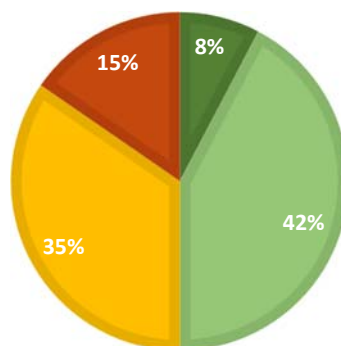
Общее количество педагогических работников Института нефти и технологий – 53 человека. Из них опрос прошли 26 человек, что составляет 49%.

Педагогическим работникам было предложено ответить на 22 вопроса касающихся различных аспектов оценки качества условий оказания образовательных услуг.

Основные результаты

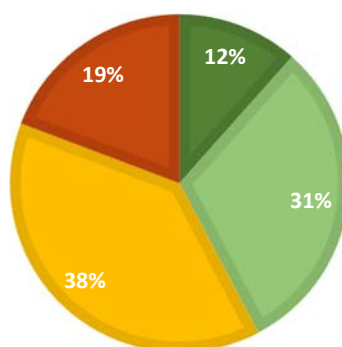
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной нагрузки по шкале от 1 до 4, где

■ 1 - полностью удовлетворен(а) - 2 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 11
■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 9 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 4



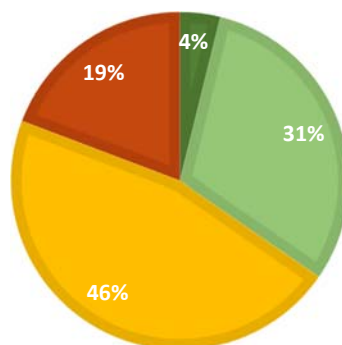
2. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебно- методической работы по шкале от 1 до 4, где

■ 1 - полностью удовлетворен(а) - 3 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 8
■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 10 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 5



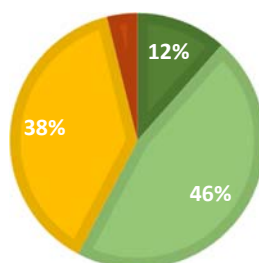
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 8
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 12
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 5



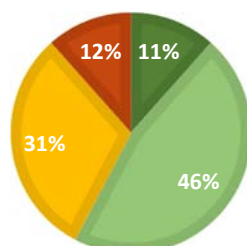
4. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступностью для преподавателей возможностей университета по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 3
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 12
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 10
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



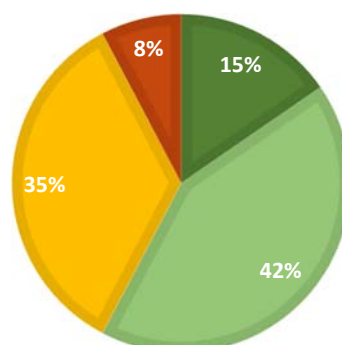
5. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 3
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 12
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 8
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 3



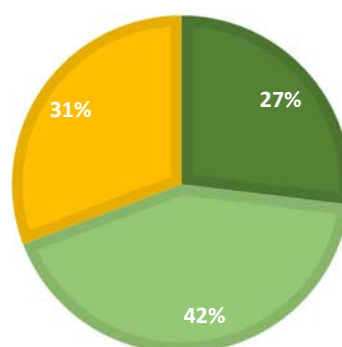
6. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащённостью учебных аудиторий техническими средствами обучения по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 4
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 11
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 9
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



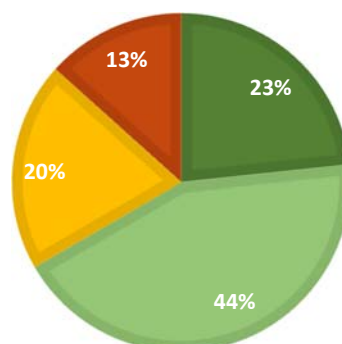
7. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 7
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 11
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 8
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 0



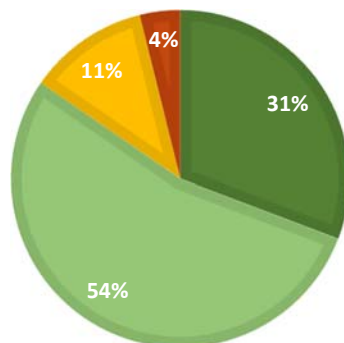
8. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 7
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 13
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 6
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 0



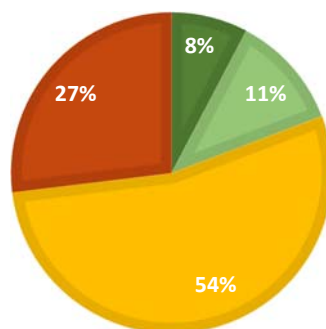
9. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащённостью библиотечных ресурсов университета необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 8
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 14
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



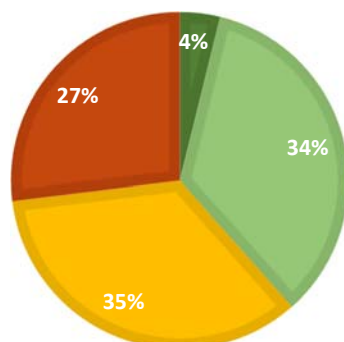
10. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии) по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 2
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 3
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 14
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 7



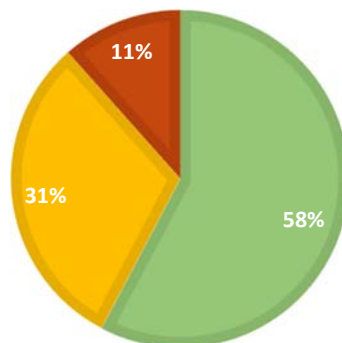
11. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 9
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 9
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 7



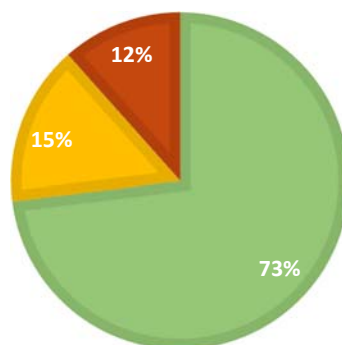
12. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 15
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 8
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 3



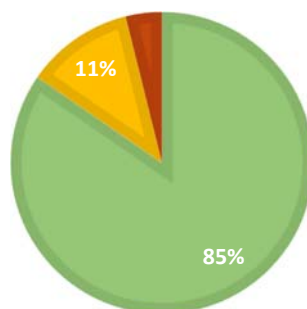
13. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями) по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 19
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 4
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 3



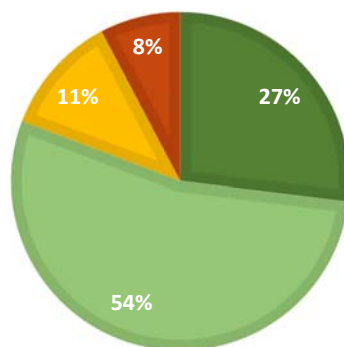
14. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 22
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



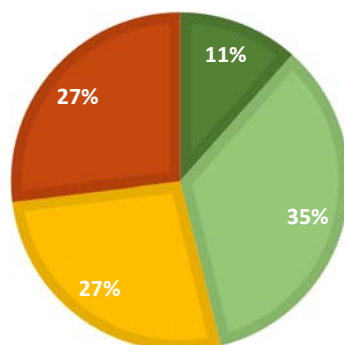
15. Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ЮГУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в университет (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии и пр.), по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 7
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 14
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



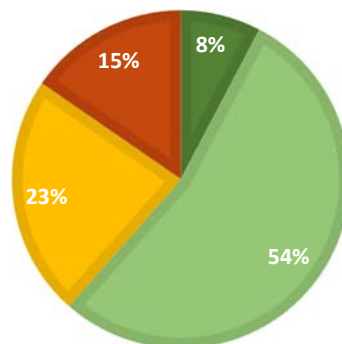
16. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией питания на территории кампуса ЮГУ, в учебных корпусах (выбор и качество продуктов, часы работы столовой(буфетов) и т.п.), по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 3
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 9
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 7
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 7



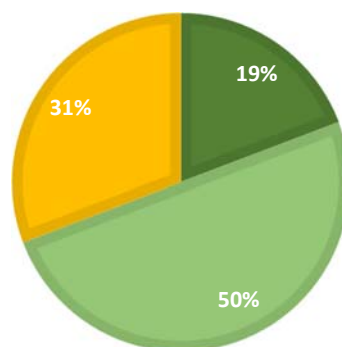
17. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений, в которых размещаются преподаватели по шкале от 1 до 4, где

■ 1 - полностью удовлетворен(а) - 2 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 14
 ■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 6 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 4



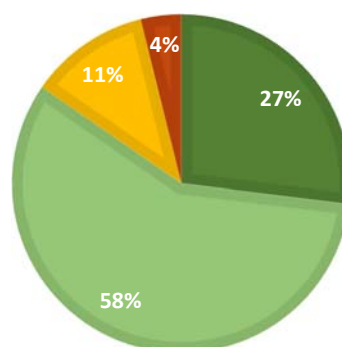
18. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе освещенностью помещений по шкале от 1 до 4, где

■ 1 - полностью удовлетворен(а) - 5 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 13
 ■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 8 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 0



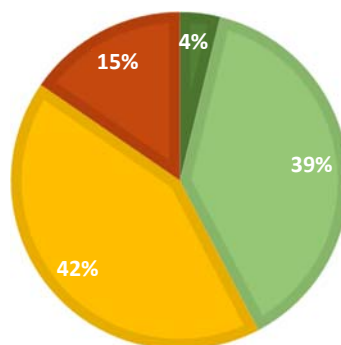
19. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу по шкале от 1 до 4, где

■ 1 - полностью удовлетворен(а) - 7 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 15
 ■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



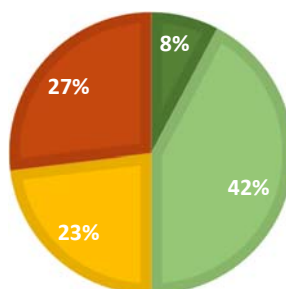
20. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 10
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 11
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 4



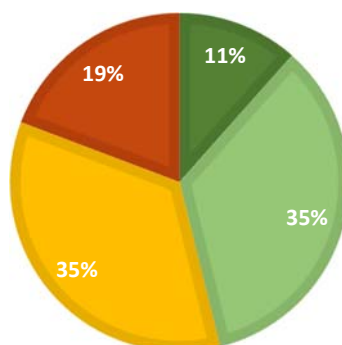
21. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 2
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 11
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 6
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 7



22. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 3
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 9
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 9
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 5



Принявшие участие в опросе педагогические работники полностью или скорее удовлетворены следующими пунктами:

- удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов в целом (в среднем 80%);
- удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения (84,6%).

Принявшие участие в опросе педагогические работники неудовлетворены следующими пунктами:

- удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах (65%);
- удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии) (80,8%);
- удовлетворены организацией питания на территории кампуса ЮГУ, в учебных корпусах (выбор и качество продуктов, часы работы столовой(буфетов) и т.п.) (53,8%).

На открытый вопрос «Ваши пожелания и предложения по улучшению организации образовательной деятельности» педагогические работники высказали следующее:

Цитата (орфография и пунктуация сохранены):

«Беспалезно, наше мнение не учитывается!»

«Повысить зарплату. Соблюдать режим работы в 36 часов. Не набирать студентов в группу по 35 человек. Не поточить группы на теоретические занятия. Сделать постоянное расписание. Уборку кабинетов делать два раза в день. Проводить раз в месяц генеральную уборку. Санитарные комнаты должны быть для преподавателей отдельные. Документы на закупку литературы, мебели должны готовить специалисты.»

«Установить в служебных туалетах замки с ключами, чтобы ограничить доступ студентов. Это очень важно!

Продумать быстрый доступ сотрудников к кабинету с журналами, чтобы не требовался дежурный. Например, сделать для всех копии ключей.

Не вносить изменения в расписание после определённого и согласованного с сотрудниками времени.

Убрать столы для настольного тенниса. Студенты опаздывают или вовсе не приходят на занятия, потому что играют. В случае пожара столы помешают эвакуации.»

«Изменить подход к составлению расписания занятий.»

«Организация постоянного расписания, соблюдение недельной часовой нагрузки, соблюдение Трудового кодекса РФ!»

«Компетентное руководство, которое нацелено на качественное планирование, организацию, мотивацию, координацию и контроль образовательной деятельности. «

«По повышению оплаты»

«Обязательно должно быть постоянное расписание; вернуть диспетчера по расписанию; усилить клининг и охрану; организовать хорошую и недорогую столовую; изменить отношение к преподавателям - это главные участники образовательной деятельности; усилить методический отдел; изменить стимулирование труда и рейтинговую систему; поощрять сотрудников и преподавателей премиями, путевками ; не менять КУГ во время учебного года; УП должны быть утверждены за 2-3 месяца до конца учебного года; пополнять количество преподавателей, а не раздувать администрацию. и многое другое. В целом плохо организована работа филиала головным ВУЗом»

«Наличие постоянного кабинета для преподавателей, оснащенного необходимой стендовой информацией для студентов. Обновление компьютеров и проекторов. Уменьшение методической нагрузки.»

«Усилить контроль со стороны администрации за поведением студентов, провести мероприятия направленные на профилактику опозданий на учебные занятия.

Сооставить постное расписание учебных занятий. Убрать поточные лекции.»

«Маркерные доски в учебных кабинетах

Контролировать уборку кабинетов»

«Труд должен оплачиваться в полной мере»

«В столовой - высокие цены, очереди, за перемену (в первую и вторую) студенты не успевают принять пищу-опаздывают, обслуживает один человек (касса и выдача еды) ;

Убирают - регулярно только мусор убираю, не моют кабинет вообще, а если моют - только под доской»

«Суббота- выходной»

«СПО - это не институт, лекции в потоках не дают качества образования»

«Улучшить все и везде»

«Не допускать изменения в постоянном расписании в вечернее, ночное время, и без согласования с преподавателями.»

«Верните, пожалуйста, в филиал диспетчера по составлению расписания занятий и осуществлению оперативного регулирования организации образовательного процесса и других видов деятельности в образовательном учреждении.»

«1) произвести ремонты помещений (кабинетов) , которые не соответствуют нормам.

2) проводить собеседования или вступительные экзамены при поступлении в ИНТЕХ, так как есть студенты, не разговаривающие и не понимающие русской речи и т.п.

3) Частая смена руководства и бесконечно новые правила под сленгом «Срочно». Преподаватели не успевают адаптироваться и приспосабливаться под новые требования нового руководства.

4) вернуть диспетчеров расписания по филиалам. Невозможные несостыковки.

5) После нововведений давать адекватные сроки на исполнение

6) Повысить заработок, так как преподаватели вынуждено берут доп.нагрузку и не успевают работать на рейтинг.

7) Повысить оплату за классное руководство и НЕ СНИМАТЬ проценты в период больничных и отпусков: в это время мы так же на связи со студентами и их родителями, но почему-то за идею, а не за оплату.

8) Решить вопрос со столовой: пообедать в среднем выходит 300р, поэтому студенты сидят на булочках, которые тоже дорожают за этот учебный год второй раз.

9) наладить коммуникацию между воспитательным отделом и образовательным: каждый тянет одеяло на себя, а виноваты преподаватели/ классные руководители

10) по закону мы не имеем права дублировать документы (журналы). Почему мы должны работать в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ с бумажным и одновременно с электронным журналом?»

«Увеличить библиотечный фонд бумажными изданиями, улучшить качество уборки помещений и принять постоянное расписание в соответствии с установленный трудовой нагрузкой преподавателя»