

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Еговцева Надежда Николаевна
Должность: Директор ИНТех (филиал) ФГБОУ ВО "ЮГУ"
Дата подписания: 02.02.2023 15:42:59
Уникальный программный ключ:
3e559db7585d3f64db9b3594489fced78cf6ff8c



ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

РЕЗУЛЬТАТЫ независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в филиалах Университета



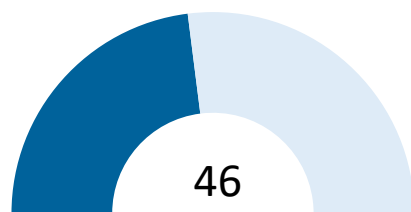
Всего обучающихся филиалов, принявших участие в опросе:



Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

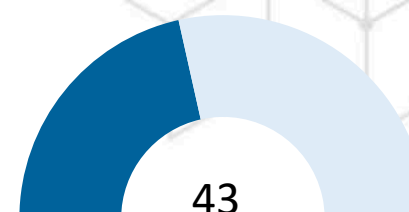
на информационных стендах в помещении организации»

Индустриальный институт



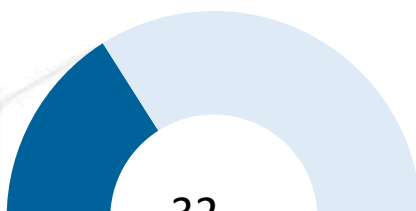
■ да ■ нет

Институт нефти и технологий



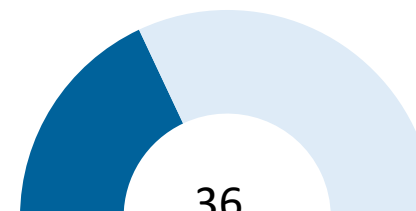
■ да ■ нет

Нефтяной институт



■ да ■ нет

Лянторский нефтяной техникум

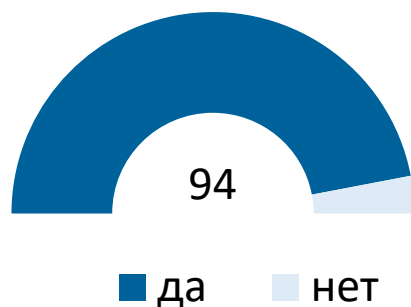


■ да ■ нет

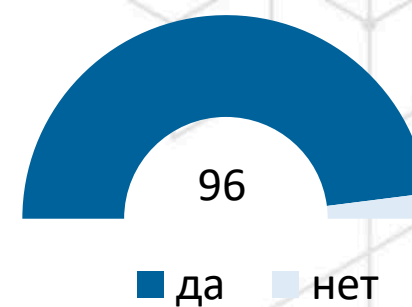
Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

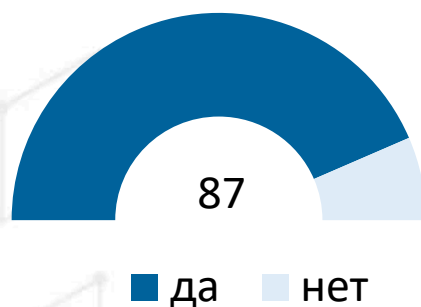
Индустриальный институт



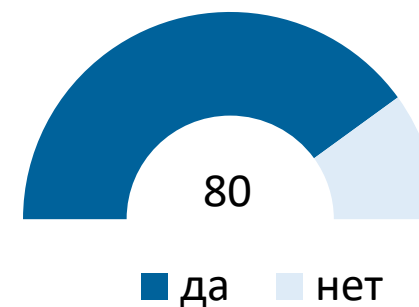
Институт нефти и технологий



Нефтяной институт



Лянторский нефтяной техникум



Обобщённые результаты по показателю 1.1

По результатам тестирования обучающихся на предмет удовлетворенности соответствием информации на информационных стендах и официальном сайте филиала были получены следующие данные:



Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

| Дистанционный способ взаимодействия | ИнДИ | ИНТех | НефтИн | ЛНТ |
|---|------|-------|--------|-----|
| Телефон | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| Электронная почта | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Сервис для подачи электронного обращения (Жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Технические возможности выражения, получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса) | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ |

Показатель 1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Индустриальный институт



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией

Институт нефти и технологий



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией

Нефтяной институт



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией

Лянторский нефтяной техникум



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией

* Список вопросов тестирования можно найти в общем отчёте по результатам НОКУ

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- ✓ Наличие зоны отдыха (ожидания)
- ✓ Наличие и понятность навигации внутри организации
- ✓ Наличие и доступность питьевой воды
- ✓ Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- ✗ Санитарное состояние помещений организации



Показатель 2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Индустриальный институт



% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий

Институт нефти и технологий



% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий

Нефтяной институт



% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий

Лянторский нефтяной техникум



% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- ✓ Оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами)
- ✓ Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- ✓ Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- ✓ Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- ✗ Наличие сменных кресел-колясок

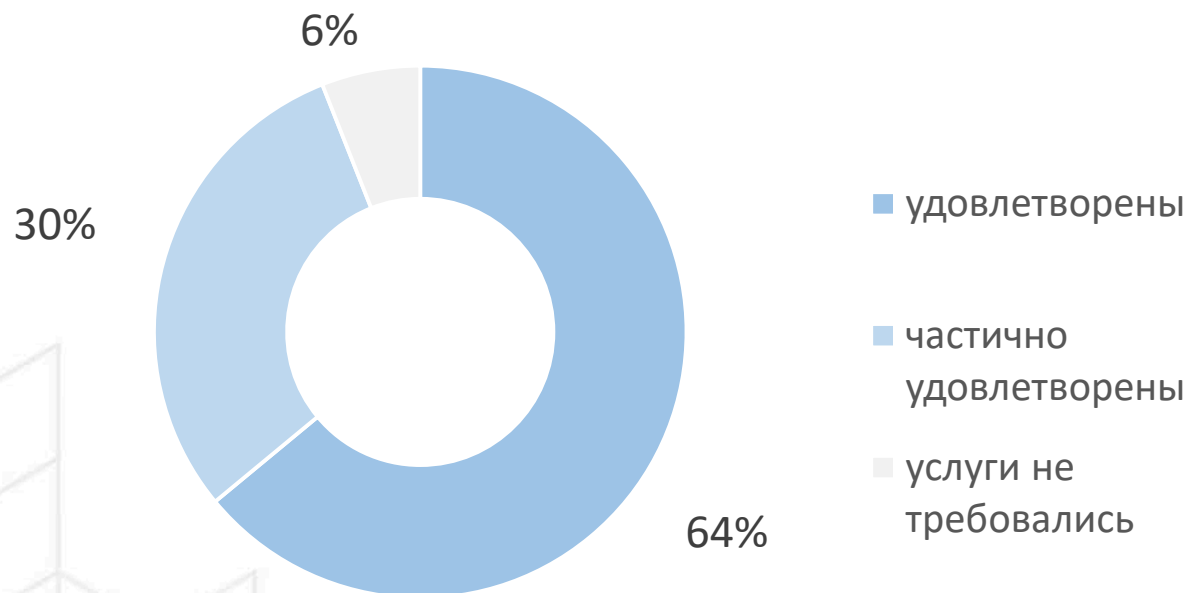


Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

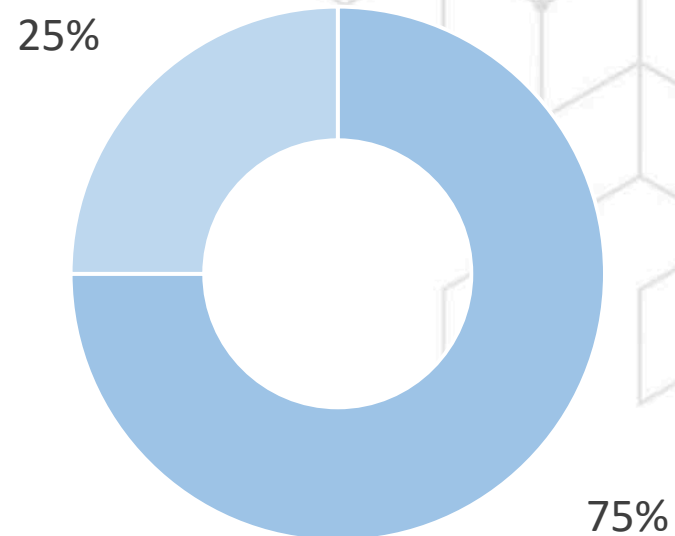
| Перечень условий доступности | ИнДИ | ИНТех | НефтИн | ЛНТ |
|---|------|-------|--------|-----|
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ |

Показатель 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

Индустриальный институт



Лянторский нефтяной техникум



* Общее число опрошенных обучающихся-инвалидов - 0 человек, что составляет 0% от общего числа обучающихся-инвалидов (3 человека) в Институте нефти и технологий.

** Общее число обучающихся-инвалидов в Нефтяном институте составляет 12 человек, однако количество человек прошедших опрос составляет 35 человек, что свидетельствует о недостоверности данных.

Общая доля получателей образовательных услуг и сотрудников организации, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

Показатель 4.1 обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

Показатель 4.2 непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

Показатель 4.3 при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Индустриальный институт



*% опрошенных студентов и сотрудников
удовлетворены или скорее удовлетворены*

Институт нефти и технологий



*% опрошенных студентов и сотрудников
удовлетворены или скорее удовлетворены*

Нефтяной институт



*% опрошенных студентов и сотрудников
удовлетворены или скорее удовлетворены*

Лянторский нефтяной техникум



*% опрошенных студентов и сотрудников
удовлетворены или скорее удовлетворены*

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Показатель 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

РЕКОМЕНДУЕМ!

Индустриальный институт



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

Институт нефти и технологий



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

Нефтяной институт



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

Лянторский нефтяной техникум



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

Показатель 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Индустриальный институт



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

Нефтяной институт



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

Институт нефти и технологий



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены

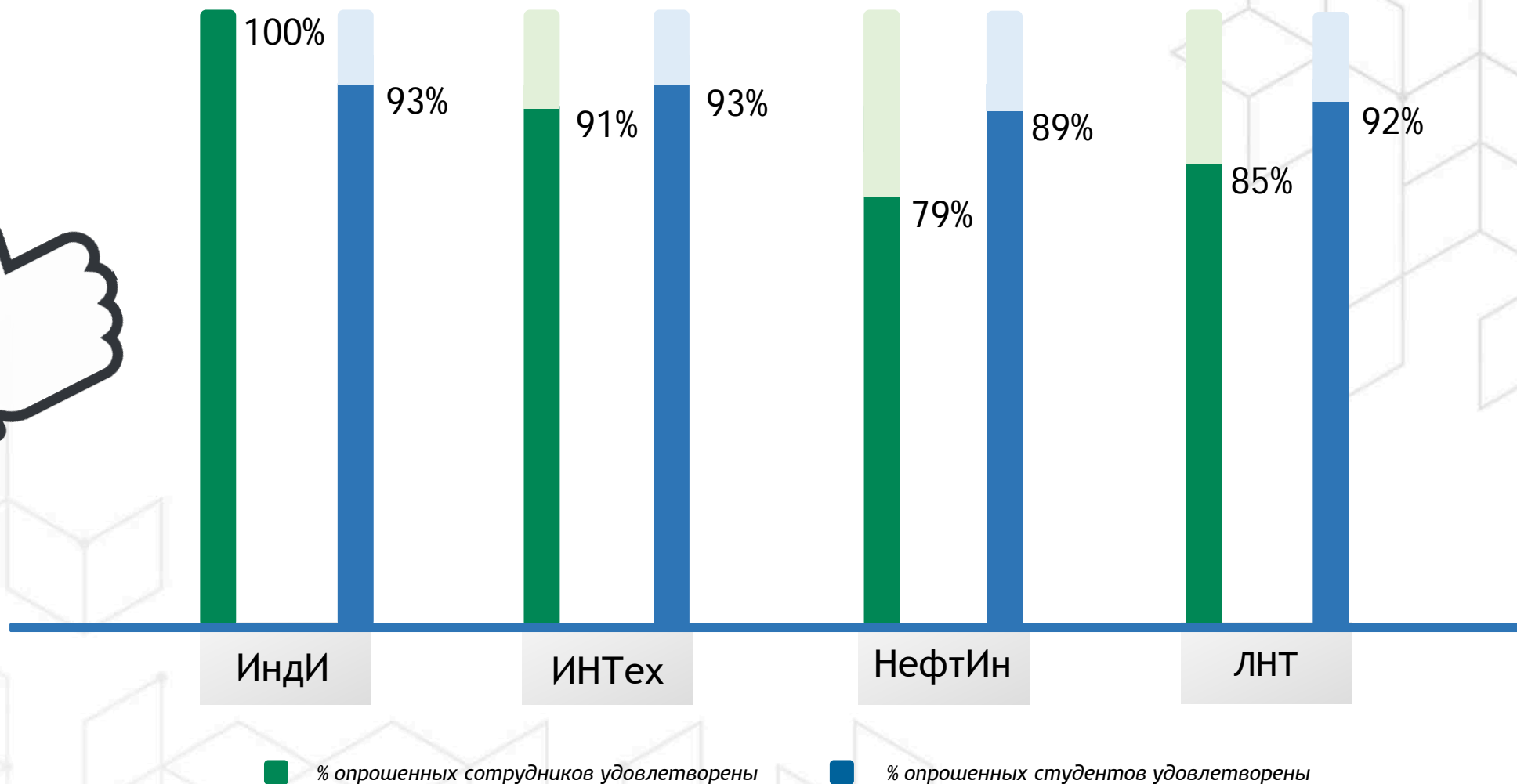
Лянторский нефтяной техникум



% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены



Показатель 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



Итоговые баллы филиалов по всем разделам показателей

| Разделы показателей | Инди | ИНТех | НефтИн | ЛНТ |
|---|------|-------|--------|-----|
| Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность | 86 | 85 | 84 | 72 |
| Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 81 | 76 | 75 | 82 |
| Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | 83 | 64 | 64 | 87 |
| Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | 94 | 94 | 87 | 93 |
| Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | 92 | 90 | 83 | 88 |

* Предложения по улучшению качества условий от обучающихся и преподавателей можно найти в общем отчёте по результатам НОКУ