**ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ « МЕНЕДЖМЕНТ» ДЛЯ ЭБ 80 от 16 .06.2020**

**Конспектировать тему: Роль руководителя в принятии решений. Виды решений и требования ,предъявляемые к ним. Методы принятия решений.**

В процессе принятия решений можно выделить следующие основные функции руководителя:

* - руководитель должен управлять процессом выработки решения;
* - руководитель выдвигает задачу для решения, участвует в ее конкретизации и выборе оценочных критериев. Умение правильно определить и поставить задачу в чрезвычайно сложной и противоречивой ситуации является существенной обязанностью руководителя, главной творческой частью его работы;
* - руководитель выполняет сложную работу по самому принятию решения;
* - руководитель организует выполнение решения, возглавляя работы на этапе реализации принятого решения

Эффективность решения представляет собой отношение степени достижения поставленных целей к совокупности временных, людских, денежных и других ресурсов, затраченных на принятие и реализацию управленческого решения. Решение считается тем эффективнее, чем больше степень достижения целей и меньше затраты ресурсов На процесс выполнения управленческих решений значительное влияние оказывает социально-психологический климат в коллективе, взаимопомощь, взаимовыручка, высокая сознательная дисциплина, требовательность к себе и другим, т. е. положительный социально-психологический климат помогает оперативному и эффективному выполнению решений. Поэтому каждый руководитель должен быть организатором и регулятором нормальных деловых взаимоотношений в коллективе, положительного социально-психологического климата.

При принятии решений, особенно по важнейшим вопросам повышения эффективности деятельности необходимо помочь руководителям и исполнителям пересмотреть устоявшиеся взгляды на эти проблемы, научиться мыслить более широкими категориями, чем масштабы отдельной организации. При этом нужно быть готовым постоянно переучиваться, приобретать новые знания из различных областей науки и техники, формировать новые умения и навыки решения экономических, экологических, социальных, психологических, организационно-управленческих проблем, прилагать для выполнения новых решений значительно больше усилий

В связи с многообразием управленческих решений их **классифицируют** по ряду признаков:

**1. *По источнику возникновения*** решения бывают:

- инициативные;

- по предписанию «сверху».

**2. По *юридическому оформлению****:*

*-* приказы; постановления; распоряжения; инструкции.

**3. По *методам разработки****:*

- количественные (принятые на основе научных методов, системного подхода, исследования операций);

- эвристические ( на основе логики, знаний, опыта, интуиции лица, принимающего решение(ЛПР)).

**4. *По степени определенности исходной информации****:*

*-* детерминированные (определенные, принимаются при достаточном количестве информации);

- вероятностные (это вид решений, когда нет абсолютной уверенности в точности наступления события, но результат можно предположить. Эти решения принимаются в условиях риска);

- неопределенные (при отсутствии необходимой информации о вероятности наступления событий и результатах).

**5. *В зависимости от субъекта принятия решения:***

*- индивидуальные;*

*- коллегиальные (правление, совет);*

*- коллективные (трудовые коллективы).*

***6. По степени уникальности:***

*- рутинные;*

*- новаторские.*

***7. По периодам действия:***

*- текущие;*

*- перспективные.*

*Организационные решения в свою очередь подразделяются на запрограммированные и незапрограммированные. В первом случае выбор альтернатив ограничен, во втором – решение сопряжено с неизвестными факторами.*

*Интуитивное решение свойственно руководителям высшего звена управления. Большинство решений руководителей среднего и низшего звена основаны на суждениях, на знаниях и опыте.*

*Выбор метода зависит от характера проблемы, сроков и средств, которые выделяются для принятия решения.*

***Все методы можно разбить на три группы: неформальные (эвристические); коллективные; количественные****.*

***Неформальные методы*** *основываются на аналитических способностях, опыте и интуиции лиц, принимающих управленческое решение.*

***Коллективные методы*** *основаны на генерировании идей группой компетентных лиц с последующим выбором оптимального решения (например, метод «мозгового штурма», метод Дельфы).*

*В основе* ***количественных методов*** *принятия решений лежит научно-практический подход, предполагающий выбор оптимального решения путем обработки с помощью ЭВТ больших массивов информации. В зависимости от типа математических функций, лежащих в основе моделей, различают следующие виды моделей: линейное моделирование; динамическое программирование; вероятностные и статические модели; теорию игр; имитационные модели.*

*Проблема выбора менеджером альтернативы – важнейшая в науке управления. Не менее важным является выбор эффективного (оптимального) решения.*

***Выбор лучшего варианта решения*** *производится исходя из того, насколько каждый вариант обеспечивает достижение конечной цели организации. Решение считается эффективным (оптимальным), если оно отвечает требованиям, вытекающим из решаемой ситуации и целей организации:*