**Тема: Психология общения и взаимодействия людей.**

Общение – это сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнёрами друг друга.

R – Реципиент – это человек, который получает информацию.

K – Коммуникатор – это человек, который передаёт информацию.

Средства общения – это способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передаётся в процессе общения от одного человека к другому.

Функции общения:

Общение выполняет основные 2-ве функции:

1) Социальные.

а) Управление поведением и деятельностью людей.

б) Организация совместной деятельности.

в) Осуществлять контроль.

2) Психологические.

а) Функция обеспечение психологического комфорта личности.

б) Удовлетворённость потребностей в общении.

в) Функция самоутверждения.

Уровни (виды) общения:

1) Манипулятивный уровень заключается в том, что один из собеседников, через определённую социальную роль, пытается вызвать сочувствие, жалость, партнёра.

2) Примитивный уровень заключается в том, что когда один из партнёров подавляет другого, то есть один постоянно коммуникатор, а другой постоянно реципиент.

3) Высший уровень – это социальный уровень, когда в независимости от социальной роли, статуса, партнёра, люди относятся друг к другу, как к равной личности.

Виды общения подразделяются в зависимости от целей и средств.

По средствам, общения, существует несколько видов:

1) Непосредственное общение – это общение, которое осуществляется с помощью естественных органов (руки, голова, голосовые связки).

2) Опосредованное общение – это общение, связанное с использованием специальных средств и орудий.

3) Прямое общение – это общение, предполагающее личные контакты и восприятие партнёрами друг друга в самом общении.

4) Косвенное общение – это общение, которое осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди.

Существует 5 основных этапов формирования общения:

1) Установка контакта предполагает понимание человека, и представление себя другому человеку, безусловное принятие – это когда нужно 2-ве минуты на ориентировку о человеке.

2) Ориентировка в ситуации общения – это осмысление происходящего и выдержка паузы.

3) Обсуждение интересующей проблемы – это ответ на вопрос «Зачем я пришёл?».

4) Решение проблемы.

5) Завершение контакта.

**ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ ПИСЬМЕННО:**

1. *Как вы думаете, почему А. Экзюпери назвал общение настоящей роскошью?*
2. *Умение общаться - дар или приобретение?*
3. *Почему человек испытывает потребность в себе подобном?*